ÉTUDE DE CAS

CONTRÔLES LAURENTIDE



amélio x LAURENTIDE

COMMENT

CONTRÔLES LAURENTIDE A RÉDUIT SON TAUX DE ROULEMENT DE MOITIÉ

de 16 % à 6,7 %



Et si votre meilleure stratégie de croissance était… Vos gens ?

C’est le pari qu’a fait Contrôles Laurentide.

Et disons-le franchement : c’est un pari qui rapporte !

QUI EST

CONTRÔLES LAURENTIDE

Depuis plus de 50 ans,

Contrôles Laurentide aide les industries locales à prospérer grâce à des solutions de pointe en automatisation, fiabilité, instrumentation, mesure et analyse, et transformation numérique.

Partenaire exclusif d'Emerson dans l'Est du Canada, elle dessert des secteurs essentiels comme l'énergie renouvelable, les mines et métaux, les pâtes et papiers, l'agroalimentaire et la pétrochimie.

Chez Laurentide, les gens comptent. Employés, clients et communautés sont considérés comme le plus précieux des atouts. L'intégrité guide chaque action et la confiance demeure la base de toutes les relations.

Dans une industrie dominée par circuits, capteurs et vannes, Laurentide mise aussi sur la collaboration. Ici, **chaque voix est écoutée.**



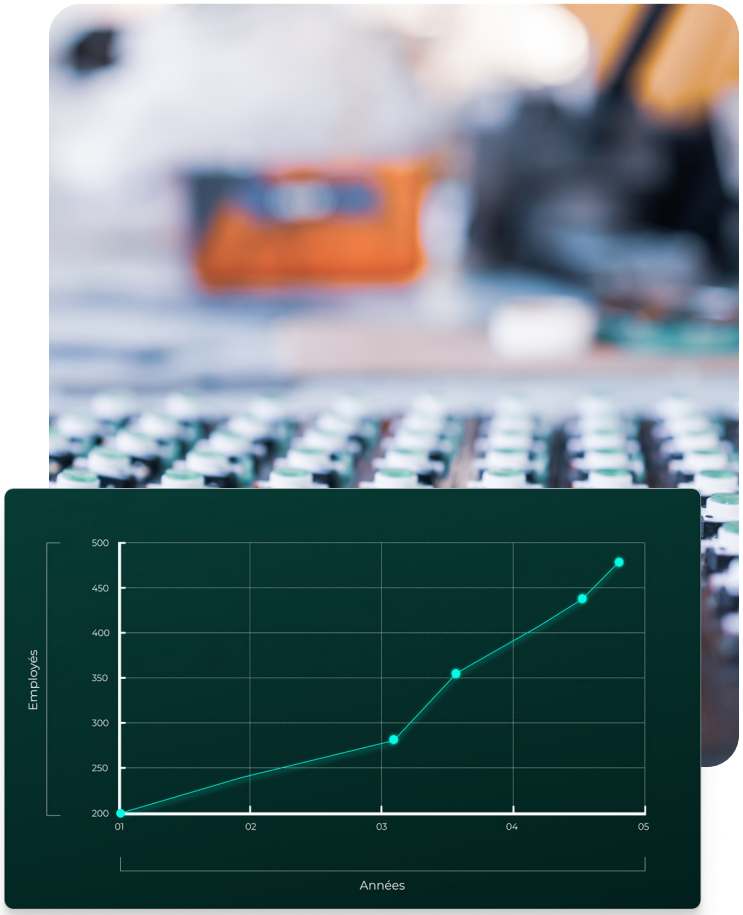
Être employé, c'est aussi être actionnaire, et cette proximité se traduit par des solutions plus pertinentes, plus humaines et mieux adaptées aux réalités de chaque client.

Quand les gens sont écoutés, tous en ressentent la différence.

> *« Chez Laurentide, nos employés sont au premier plan. Il y a une culture que je n'ai trouvé nulle part ailleurs. »*
>
> - Madalena Valiente, CPI, Manager Expérience opérationnelle

LEUR DÉFI RH :

CROÎTRE SANS DÉCROCHER



Entre 2019 et 2024,

Contrôles Laurentide a plus que doublé la taille de son équipe. Passer de **200 à 475 employés** en cinq ans, c'est tout sauf anodin.

Dans le secteur de l'automatisation industrielle — où la spécialisation est reine et la pénurie de talents bien réelle — attirer et fidéliser les meilleurs relève souvent du casse-tête.

Et le casse-tête était de taille :

Un taux de roulement du personnel de **16%** en **2019.**

Laurentide a alors fait face au dilemme bien connu : comment poursuivre sa croissance sans perdre ce qui fait sa force, soit une culture mobilisante, où chacun se sent à sa place ?

Dans une industrie technique et compétitive, chaque départ coûte cher.
La fidélisation devenait donc un enjeu aussi humain que stratégique.

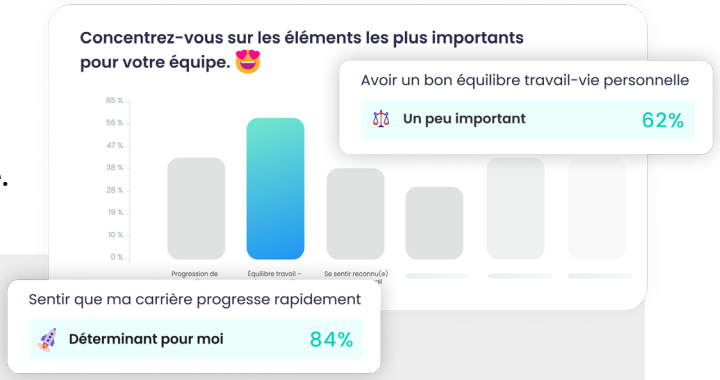
L'ACTION : mettre l'humain au cœur de la croissance
Plutôt que de miser sur des initiatives isolées ou des coups d'éclat éphémères, Laurentide a opté pour une approche continue, et surtout, intelligente.

Dès 2019, l'entreprise choisit alors Amélio comme partenaire stratégique.

L'IDÉE ?
Ne pas attendre la fin d'année (ou une crise) pour savoir ce qui se passe vraiment dans les équipes, créant un cercle vertueux d'écoute, d'analyse et d'action.

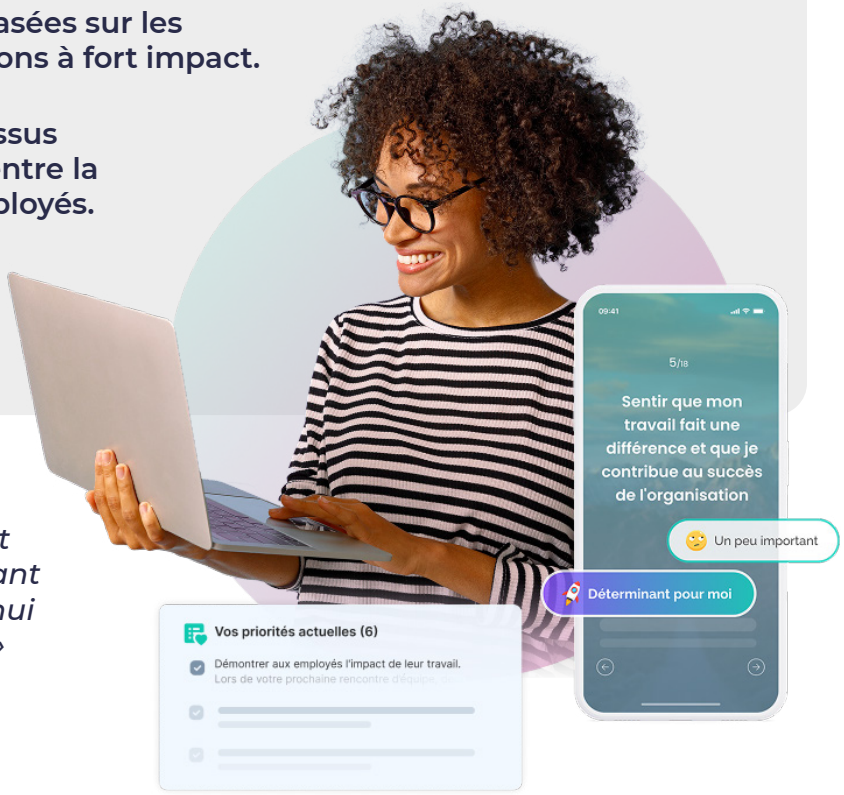
AVEC AMÉLIO,

l'organisation a pu structurer sa démarche : **fini les impressions floues, place à des données concrètes, suivies dans une dynamique d'amélioration soutenue.**



En effet, l'intelligence de la plateforme permet :

- **Une collecte automatisée et en continu des indicateurs d'engagement, analysés avec précision.**
- **Un tableau de bord intelligent, offrant une visibilité trimestrielle et des tendances exploitables en temps quasi-réel.**
- **Des recommandations prédictives, basées sur les données internes, pour cibler les actions à fort impact.**
- **Une intégration fluide avec les processus RH existants, facilitant l'alignement entre la direction, les gestionnaires et les employés.**



> *« Grâce à la visibilité offerte par Amélio et aux stratégies que nous mettons de l'avant chaque trimestre, nous offrons aujourd'hui une expérience employé extraordinaire. »*
>
> - André Amyot, VP Talent & Culture, Contrôles Laurentide

En misant sur des données claires et un suivi régulier, l'équipe a pu garder le cap… Même quand tout va vite.

LES RÉSULTATS : Une transformation en profondeur qui fait rêver.

EN 5 ANS, la combinaison du leadership humain de Laurentide et la technologie d'Amélio a provoqué une progression significative.

Et disons-le, impressionnante !

LES INDICATEURS PARLENT D'EUX-MÊMES,

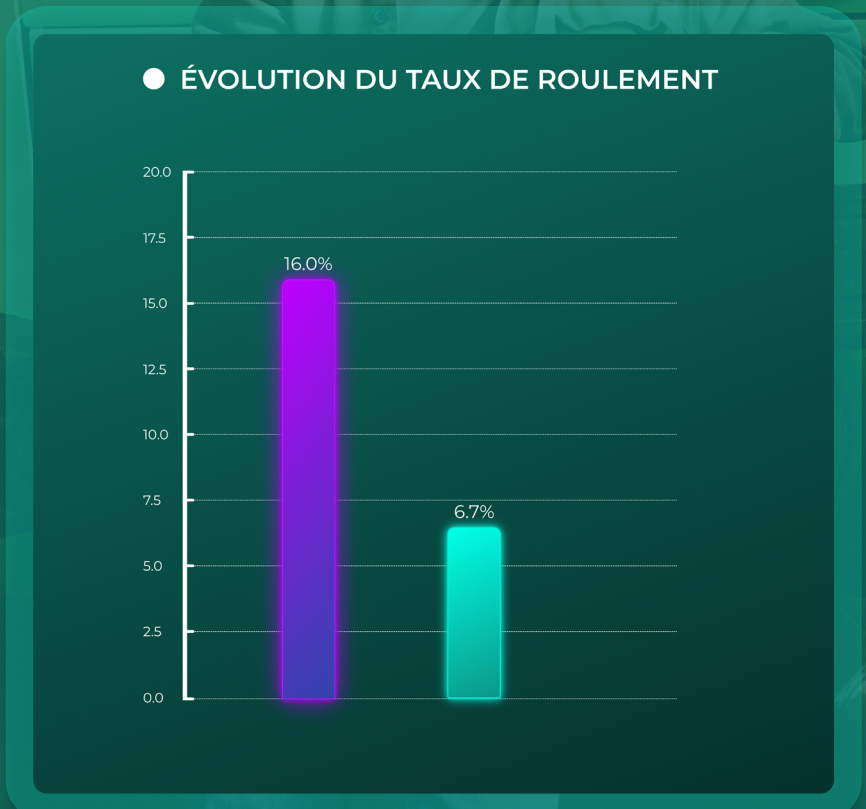
mais le plus remarquable est sans doute la transformation en profondeur qui a eu lieu.

Un taux de roulement coupé de moitié

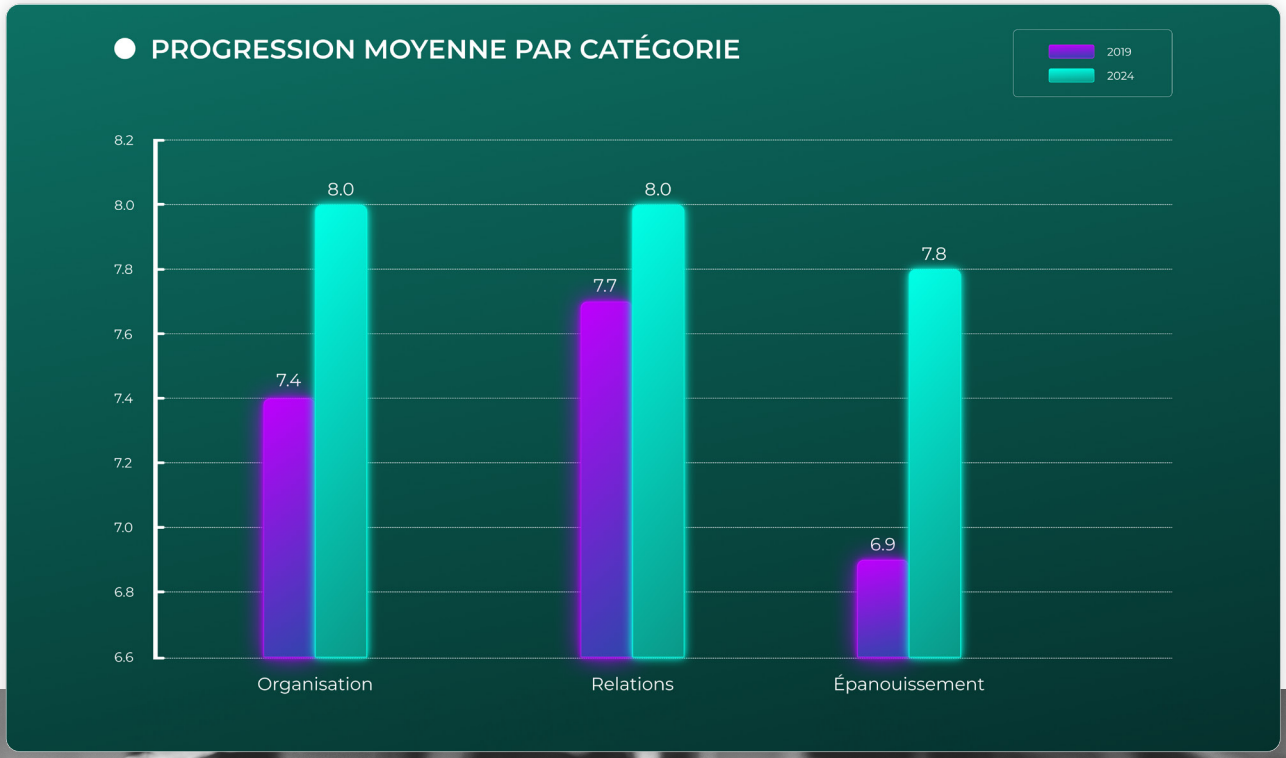
> Le taux de roulement est passé de **16% à 6,7%** entre **2019 et 2024**, malgré une croissance importante (passant de de 200 à 475 employés rappelons-le !).
>
> Près de **80%** des employés envisagent de rester en poste plus de deux ans !

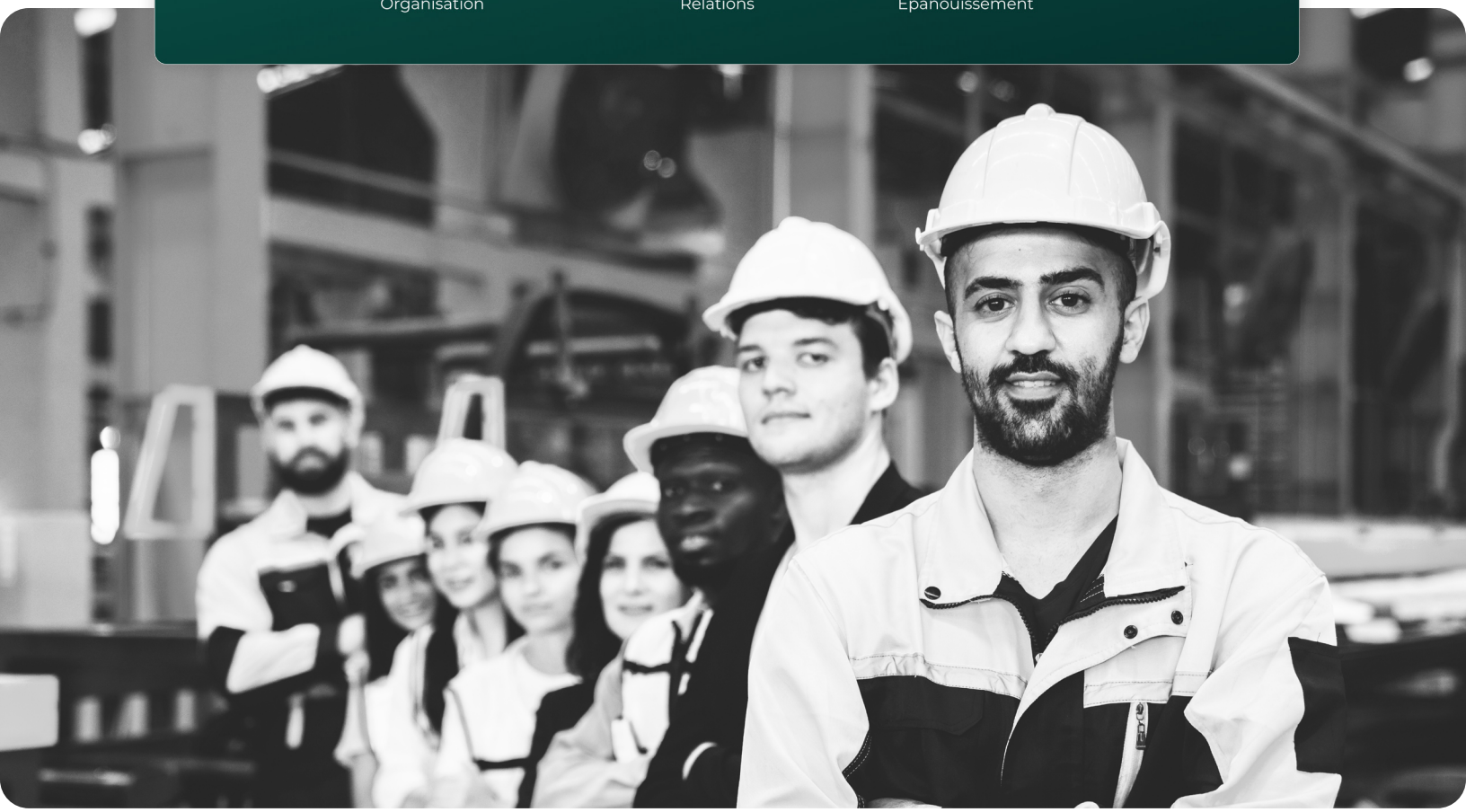
Moins de roulement, c'est aussi :

- **Moins de pertes en productivité**
- **Moins de coûts de recrutement et formation**
- **Une stabilité qui soutient la performance**



DES SCORES DE MOBILISATION EN HAUSSE… CHAMPIONS TOUTES CATÉGORIES !





DEPUIS LE DÉBUT

de la démarche avec la technologie Amélio, tous **les facteurs de mobilisation** ont connu une hausse marquée et remarquée !

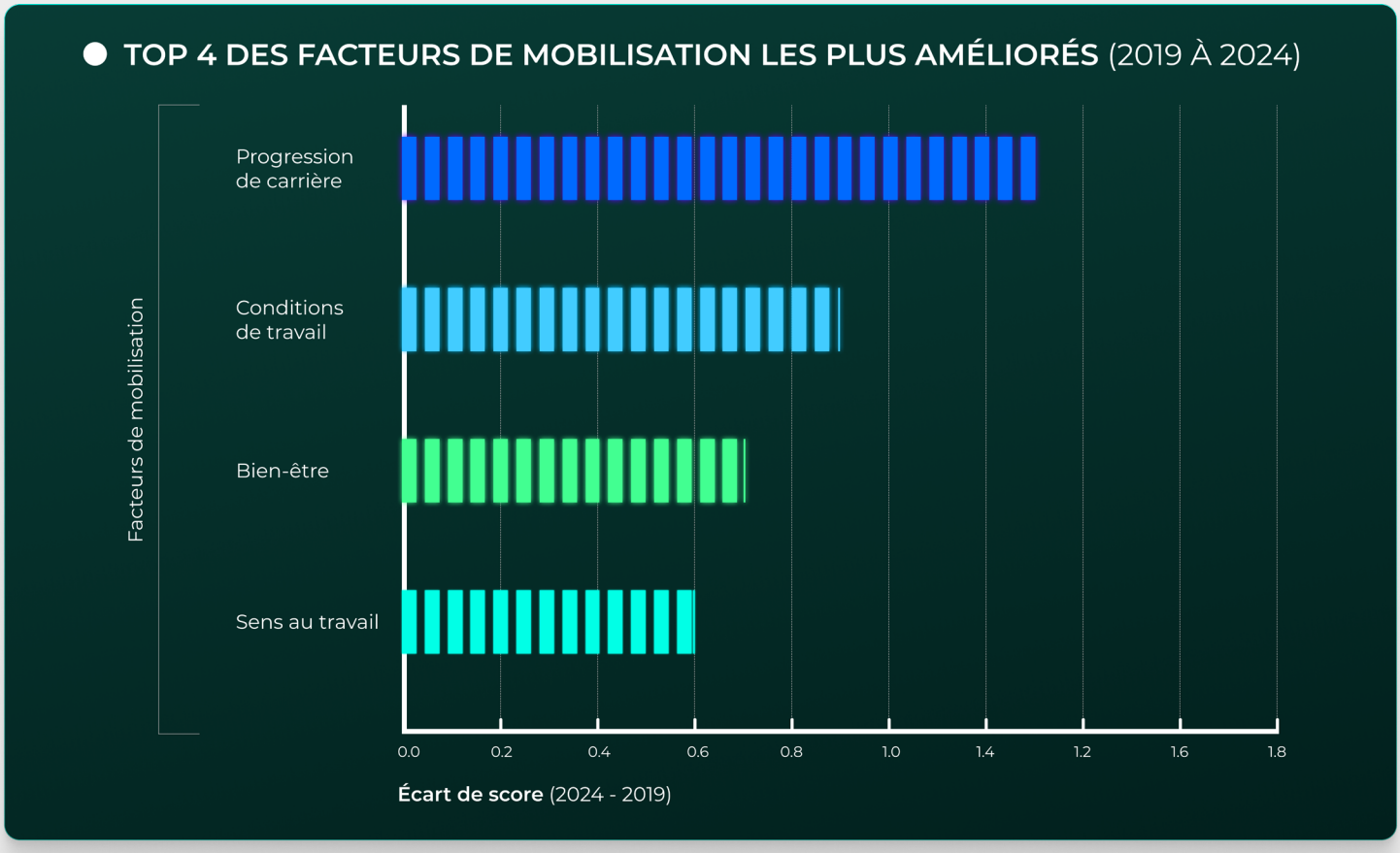
La progression est particulièrement forte sur le sentiment d'épanouissement professionnel.
En effet, ce score a gagné +1,3 point !

Autrement dit, les gens ne viennent plus seulement travailler chez Contrôles Laurentide : ils y bâtissent un parcours.

Quand les gens voient un avenir chez vous, ils n'ont pas besoin d'aller voir ailleurs.

> *Ce que j'apprécie le plus chez Laurentide, c'est son esprit entrepreneurial. Ici, tu as les ressources nécessaires pour réaliser tes ambitions.*
>
> - Michel Brisebois, Directeur Projets et formation

> *Depuis les dernières années, Laurentide a évolué de façon significative et beaucoup de gens ont pu faire progresser leur carrière chez-nous.*
>
> - Michael Carr, Directeur TI



RECONNAISSANCE EXTERNE

Et petit bonus, Contrôles Laurentide fait partie du palmarès des **100 meilleurs employeurs.**

Et ce, sans réelle surprise, puisque Laurentide avait un **score impressionnant Taux net de recommandation de près de 50 points** en 2024 !



> **Voilà une reconnaissance publique d'une stratégie RH payante !**

EN SOMME :

UNE INSPIRATION CONCRÈTE POUR CEUX QUI GRANDISSENT VITE

Avec une démarche structurée, une écoute continue, un outil technologique intelligent et l'accompagnement des experts d'Amélio, ils ont su transformer leurs données en leviers d'action concrets.

Résultat : un engagement qui progresse, même en pleine croissance.

Ce n'est pas un cas isolé. C'est un modèle que toute organisation en mouvement peut adapter à sa réalité !

> *« C'est exceptionnel pour nous, et je tiens à souligner à quel point la plateforme Amélio est un bon partenaire pour nous aider dans notre succès. »*
>
> - André Amyot, VP Talent & Culture

En effet, Amélio ne se contente pas de mesurer l'engagement.
La plateforme anticipe, guide et optimise les actions pour générer un impact tangible.

Vous voulez aussi vous donner les moyens d'avancer avec vos équipes, pas sans elles ?

Amélio est là pour vous aider à ne pas subir la croissance, mais à la piloter.

→ Planifier une démo

