amélio

Le manifeste Amélio.

Là où l'histoire s'écrit!



Un manifeste ! Vraiment ?

↘ OUI.



PARCE QU'ON CROIT QU'UNE CULTURE, ÇA SE PARTAGE.

On te rassure, ce que tu t'apprêtes à lire ce n'est pas un document corpo destiné à te convaincre qu'on est donc ben « différents » (quoique :).

Ce manifeste, c'est un peu notre « nous » en format bien condensé.

Si tu as envie de comprendre ce qui nous anime, tu es définitivement au bon endroit.

Tu découvriras ce qui nous rassemble, ce qui nous motive, ce qui nous rend fiers et peut-être aussi, développer l'envie de faire partie de l'aventure.

Bienvenue dans notre univers.

Bienvenue chez Amélio.

Le mot du président



Avant de fonder **Amélio**, j'ai travaillé en grande entreprise, en tant qu'actuaire. J'ai eu la chance de travailler dans un milieu de travail exceptionnel. Des équipes motivées, des collègues investis, une énergie collective qui donne envie de se dépasser et une ambiance vraiment stimulante. Sans qu'on s'y attende, les départs ont commencé à se succéder, une atmosphère différente s'est installée, tout comme un sentiment d'incompréhension.

Comment une équipe si géniale a pu basculer aussi rapidement ?

C'est à ce moment-là que j'ai commencé à me poser de vraies questions. Je crois profondément qu'on devrait tous aimer notre emploi. Que notre emploi peut et doit être une source de sens, d'épanouissement. Travailler, ce n'est pas simplement gagner sa vie. C'est aussi vouloir grandir, apprendre, s'accomplir.

C'est ce constat – cet écart entre ce que le travail devrait être et ce qui est trop souvent la réalité – qui m'a donné envie de faire partie de la solution. De créer un outil pour transformer les cultures d'entreprise en un moteur de motivation, où chaque personne peut trouver sa place, se développer et contribuer à un projet commun plus grand.

Aujourd'hui, ce qui me motive, c'est de voir ce qu'on bâtit ensemble. Voir une équipe engagée, talentueuse, qui repousse les limites. Voir qu'on peut rivaliser avec des géants du marché et gagner le cœur de nos clients, non pas parce qu'on est les plus gros, mais parce qu'on innove, qu'on écoute et qu'on crée une solution qui a de l'impact.

Ce qui me motive, c'est de constater que chez Amélio, on peut changer la donne. Que chaque succès, petit ou grand, est une preuve qu'on avance dans la bonne direction. Que des gens d'horizons différents trouvent ici un lieu pour évoluer, apprendre et rêver plus grand.

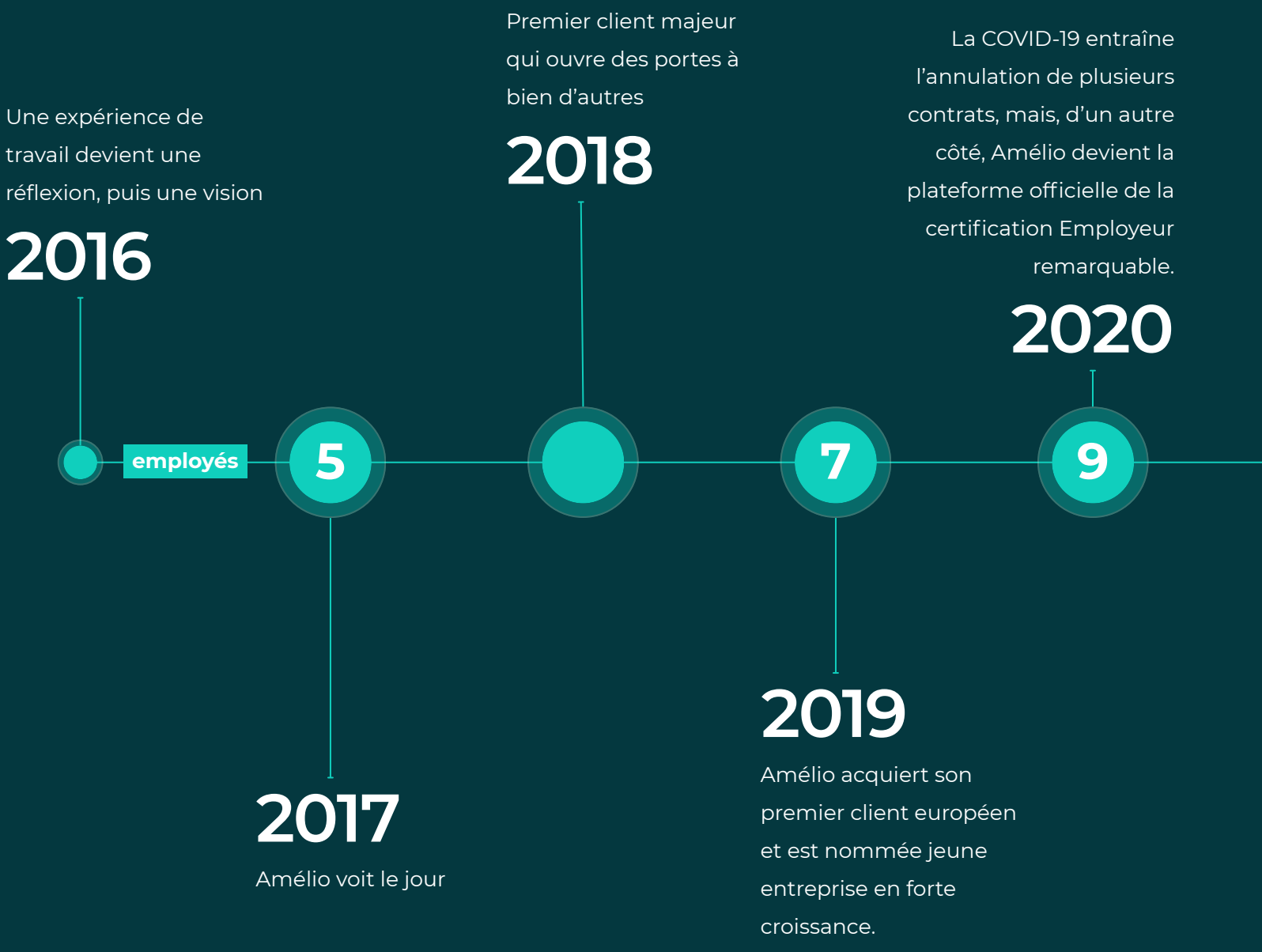
“

Mon rêve pour Amélio, c’est de contribuer à transformer le monde du travail. Qu’on soit un levier pour des organisations qui veulent bâtir une culture forte, bienveillante et mobilisatrice. Et surtout, qu’on continue à être cette équipe où chacun a envie de donner le meilleur de soi, chaque jour.

MAXIME LACROIX - PRÉSIDENT FONDATEUR D’AMÉLIO

L’histoire d’Amélio

Si Rome ne s’est pas bâtie en un jour, sache que c’est pareil pour Amélio. On a pensé qu’un petit résumé en mode « fast and furious » t’aiderait à mieux comprendre à quel point notre croissance est fulgurante.



12

2021

Amélio est reconnue comme l'une des deux stratégies novatrices du plan triennal du **ministère de l'Économie et de l'innovation.** Cette reconnaissance ouvre les portes vers plusieurs autres Ministères et municipalités

18

2022

Amélio fête son **500e** client

30

2024

Amélio est maintenant traduit en **29 langues et implanté dans 58 pays.**
360 000 employés ont été sondés depuis la création d'Amélio

Forte croissance depuis 2022

+

2025

L'histoire continue de s'écrire
Amélio compte maintenant 41 employés passionnés qui mettent à profit leurs forces au service d'une mission commune.

Notre ADN

Avant d’aller plus loin, on a pensé revenir à la base. Ce qu’on fait, pourquoi on le fait, et surtout, comment on veut le faire.

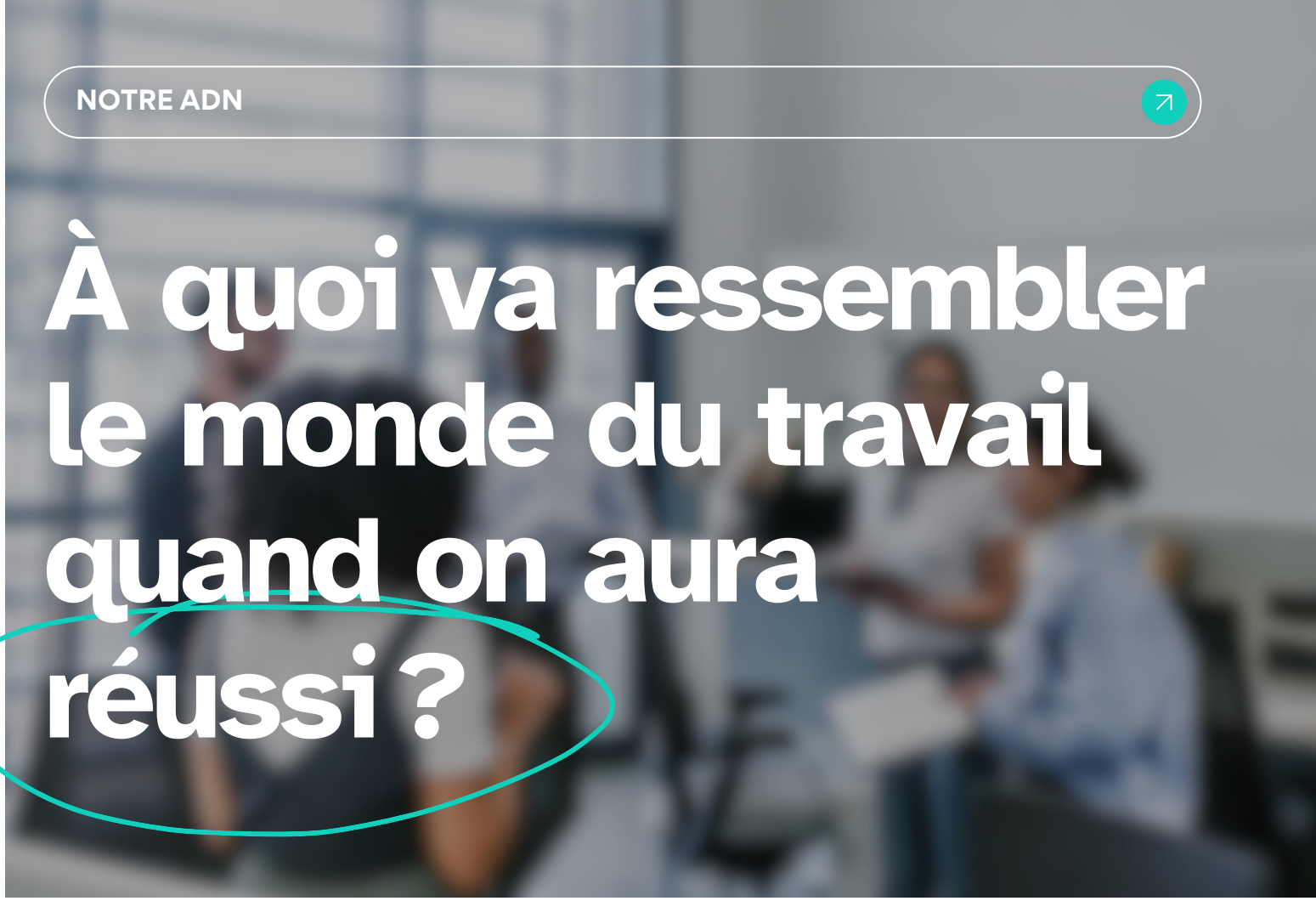
Pour nous, une organisation, ce n’est pas juste des projets, des échéanciers et des chiffres. C’est une intention, une direction, et des convictions partagées.
Notre mission, notre vision et nos valeurs ne servent pas à décorer les murs. Ce sont des repères. Des balises. Une manière de nous rassembler autour d’un objectif commun.

Notre raison d’être.

On existe parce le monde du travail se transforme plus vite que la capacité des organisations à s’adapter. On est convaincus qu’on peut aider les organisations à créer des cultures d’entreprise inspirantes pour soutenir leur réussite.

Une culture qui attire, fidélise et fait grandir les meilleurs talents.





À quoi va ressembler le monde du travail quand on aura réussi ?

Les employés seront heureux dans leur travail et seront animés par l'envie de s'épanouir, de contribuer, et de participer à un projet auquel ils croient.
Les entreprises ne verront plus leur culture comme un concept flou ou secondaire, mais comme un levier stratégique.

Ce qu'on fait concrètement pour y arriver?

On aide les organisations à renforcer leur culture pour qu'elle nourrisse à la fois la performance et le bien-être.

À même la plateforme Amélio, on conçoit des outils uniques qui ne se limitent pas à l'analyse de données de mobilisation ; ils provoquent, de l'intérieur, des changements concrets et durables dans les organisations en mobilisant l'ensemble des employés.

LA MANIÈRE DONT ON S'Y PREND.

Notre approche allie expertise humaine et technologique de pointe.

Produits: des leviers simples et puissants

- Sondages interactifs divers : permettent de capter en continu le pouls des équipes et pointer des priorités d'action.
- Guides pratiques pour gestionnaires : une manière concrète d'outiller les gestionnaires pour les aider à transformer des données en gestes concrets.
- Reconnaissance : un module unique qui permet de célébrer les réussites et d'encourager des gestes de gratitude au quotidien.
- CoLab : un module qui stimule l'intrapreneuriat en faisant émerger les idées des employés.
- Marque employeur : un accompagnement structuré pour créer une marque forte et mobilisatrice.
- Gestion de la performance : un module unique qui vise le développement des compétences et l'atteinte du plein potentiel de chaque employé.

Services: un accompagnement sur mesure centré sur vos enjeux

- **Diagnostic personnalisé : nous co-créons les questionnaires de sondage afin de refléter fidèlement la culture de votre organisation.**
- **Analyse éclairante : nos experts décodent les résultats, identifient les leviers d'impact et racontent l'histoire derrière les données.**
- **Ateliers participatifs : employés, gestionnaires et direction co-construisent des plans d'action concrets et réalistes.**
- **Coaching ciblé : formation et soutien individuels pour les leaders, afin d'ancrer durablement les nouvelles pratiques.**
- Accompagnement stratégique en continu : rencontres planifiées tous les trimestres pour assurer le suivi de la démarche, ajuster les orientations, partager des bonnes pratiques et vous accompagner dans les défis liés à la mise en œuvre de votre stratégie.



Pourquoi cet accent sur le service ?

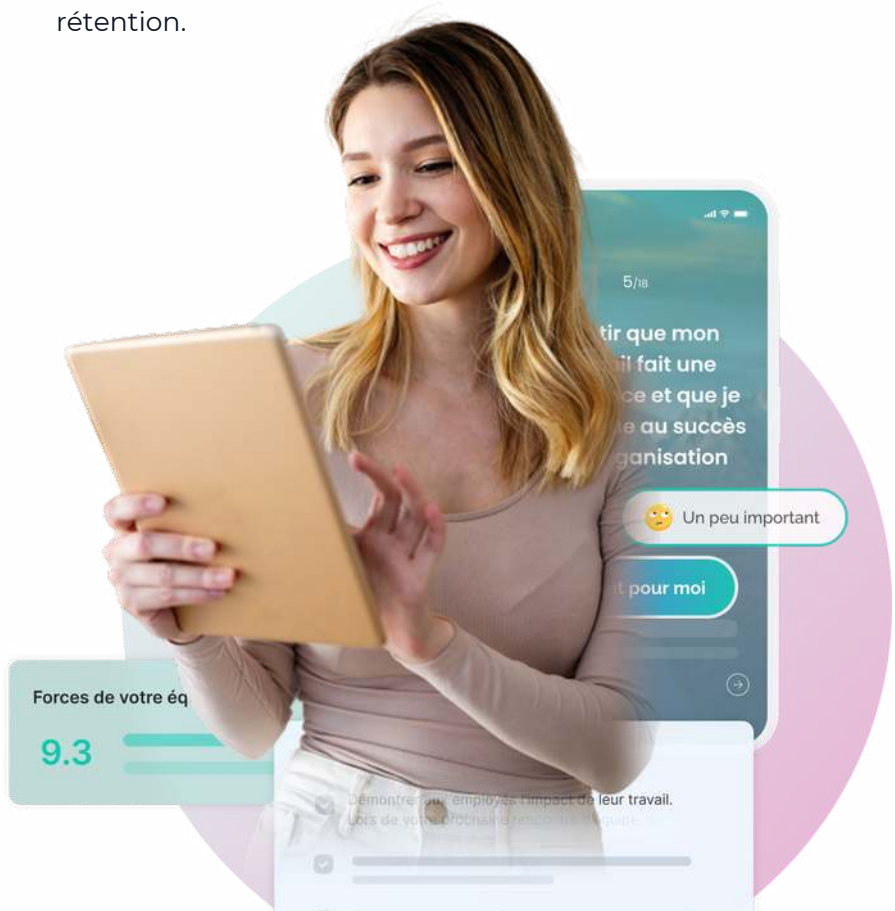
Ce qui nous distingue ?

Notre obsession à créer un impact réel, durable et mesurable dans chaque organisation.

Nous générons un impact concret sur l'expérience employé. Notre force ? Une application riche et innovante, combinée à l'expertise humaine de notre équipe client. Ce duo unique nous permet de rivaliser avec les plus grandes entreprises avec agilité, proximité et résultats à la clé.

La mesure de notre impact

Des indicateurs concrets en hausse : indice de mobilisation, seuil de performance, taux net de recommandation, taux de rétention.



DES CLIENTS QUI NOUS DISENT :

“On voit une vraie différence sur le terrain.

Des équipes mobilisées qui se sentent valorisées et qui s’engagent pleinement.

Des clients qui font appels à nos services année après année.

Une utilisation de la plateforme en constante progression, signe d’une adoption durable.

Un intérêt croissant au-delà du Québec, preuve que notre approche trouve écho bien au-delà de nos frontières.

Les valeurs qui guident nos actions

1 Focus sur l'impact.

C'est tentant (et tout à fait noble) de vouloir atteindre la perfection. **Ce que tu livres aujourd'hui vaut plus que ce que tu imagines pour demain.**

Le vrai défi, c'est de ne pas se perdre dans les détails en essayant d'atteindre la perfection ultime. Garde en tête que 80% livré, c'est toujours mieux que 100% rêvé. Pour générer de l'impact : avance, teste et ajuste.

2 Cultive le plaisir

Éprouver du plaisir au travail, ce n'est pas un luxe. C'est un choix ET une responsabilité partagée. Quand tu prends le temps d'échanger ou de rire avec un collègue, que tu célèbres les bons coups et que tu reconnais le travail des autres, tu cultives une ambiance de travail positive qui ajoute du sens à ce qu'on vit.

Le temps passé ensemble est trop précieux pour attendre la sainte délivrance du vendredi, alors, le plaisir, fais-en ton style de vie.



3 Éveille ton potentiel



Éveiller son potentiel, ça signifie **être acteur de sa propre évolution**.

N'attends pas que les choses changent d'elles-mêmes ou que quelqu'un d'autre prenne les devants. L'évolution, ça ne se délègue pas!

Ton cheminement, ton bien-être et ton développement t'appartiennent. Pose des questions, nomme tes besoins et demande de la rétroaction. Ça ne sera pas toujours confortable, mais c'est le premier pas pour devenir la personne que tu as envie d'être.

4 Fais la différence

LE MODE SOLUTION, C'EST UNE ATTITUDE.
Sur ta route, il y aura forcément des obstacles. Faire la différence, ça **signifie que tu vois les contraintes, mais que tu choisis d'avancer**.

Par exemple, si une porte est fermée, n'attends pas qu'un collègue ou gestionnaire vienne l'ouvrir pour toi : cherche une fenêtre, propose une idée, une autre façon d'avancer.

Ça demande de la créativité, de la persévérance et parfois un peu d'audace, mais surtout, ça demande d'y croire assez pour faire le premier pas, même s'il est imparfait.
On l'applique tout autant pour les défis humains dans l'équipe. Le courage relationnel, c'est rarement confortable sur le moment, mais c'est toujours payant à long terme.

Notre terrain de jeu

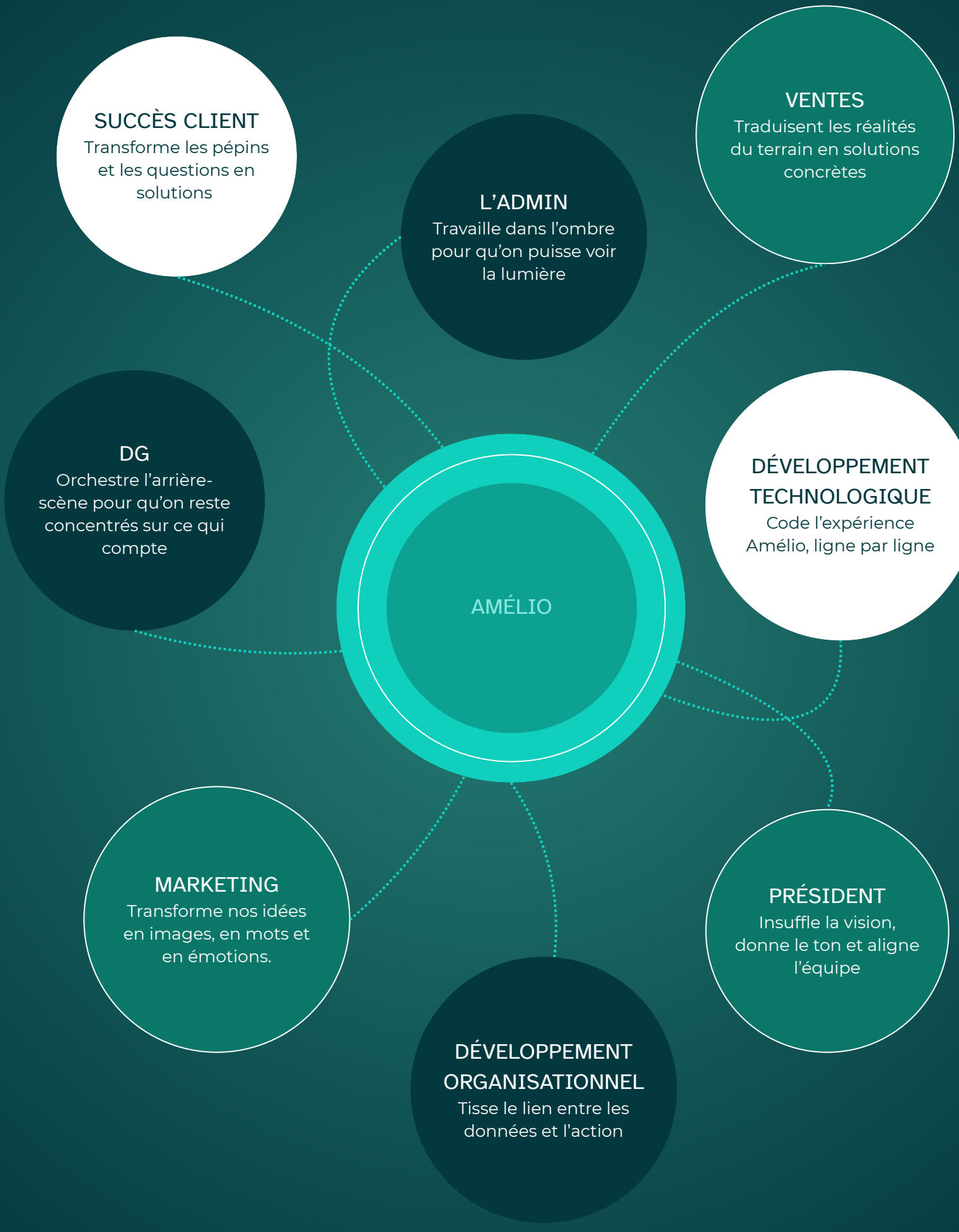
Comme tout le monde, on a un rôle à jouer, des responsabilités, mais le plus important pour nous, c'est de se faire confiance et d'être transparent pour que chacun puisse contribuer à sa façon et avoir de l'impact.



Rendu à ce point-ci, on aurait pu te partager un organigramme bien propre avec des petites flèches pour mettre en lumière qui dirige qui, mais on est plus du genre à miser sur la collaboration que sur la hiérarchie.

On a pensé que ce qui te serait utile, c'est de comprendre comment ça fonctionne vraiment chez nous ?
Amélio, c'est un écosystème de personnes qui prennent soin des projets, qui font avancer les idées, qui créent du lien et qui partagent une vision commune.




SUCCÈS CLIENT
Transforme les pépins et les questions en solutions
L'ADMIN
Travaille dans l'ombre pour qu'on puisse voir la lumière
VENTES
Traduisent les réalités du terrain en solutions concrètes
DG
Orchestre l'arrière-scène pour qu'on reste concentrés sur ce qui compte
AMÉLIO
DÉVELOPPEMENT TECHNOLOGIQUE
Code l'expérience Amélio, ligne par ligne
MARKETING
Transforme nos idées en images, en mots et en émotions.
PRÉSIDENT
Insuffle la vision, donne le ton et aligne l'équipe
DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL
Tisse le lien entre les données et l'action

Une culture d'entreprise,

c'est loin d'être la somme des activités organisées ou encore des buzzword ou des tendances qui ne veulent rien dire.

La culture d'une organisation émerge naturellement du terrain. Elle prend racine dans les petites choses du quotidien : dans la manière dont on se parle, dont on s'écoute et comment on traverse les hauts (et les bas) ensemble.

Cela dit, on a quand même mis en place des rituels qui aident à nourrir ce qu'on veut voir grandir.



LA RENCONTRE DU LUNDI

60 minutes top chrono pour bien lancer la semaine.
Le parfait équilibre entre connexion humaine et coordination d'équipe. C'est rapide, c'est léger, c'est pertinent et personne ne perd son temps.



LES CAFÉS VIRTUELS

100% à distance, mais 100% connecté.
Sur une base volontaire, 2x par semaine, on se retrouve 15 minutes pour jaser de la pluie et du beau temps, du week-end à venir ou de nos adorables animaux.



LES RENCONTRES EN SOUS ÉQUIPES

Les rencontres avec les membres de ton équipe, c'est un moment propice pour lever la tête du quotidien, se réaligner et partager nos réalités. On en profite pour célébrer les bons coups et on règle ce qui accroche parce qu'on est définitivement meilleurs quand on avance tous dans la même direction.



LE CANAL TEAMS LE P'TIT QUÉBEC!

Quelle équipe pourrait vivre sans un canal Teams dédié à sa culture? Tu y trouveras beaucoup (trop) de GIF, des messages de célébrations, des petites nouvelles, mais aussi pleins d'interventions étranges pour aider ton cerveau à décrocher.



DES ACTIVITÉS D'ÉQUIPE!

On a beau travailler en virtuel, on aime quand même ça se voir en chair et en os une fois de temps en temps. C'est pourquoi chaque trimestre, on s'organise une activité d'équipe dont l'objectif est de renforcer notre culture et de créer de beaux souvenirs. On aime aussi se retrouver une fois par année dans un chalet pour célébrer les accomplissements de la dernière année.

Toujours avec nous ?
Tu as officiellement dépassé le taux d'attention moyen.
Ça doit vouloir dire qu'on est pertinents.

Respect !

Des conditions qui changent le jeu

C'est bien beau la mission inspirante et la culture humaine, mais Amélio, ce sont aussi des conditions qui s'alignent à tes besoins.
Flexibilité, confiance, reconnaissance... on a misé sur ce qui compte vraiment pour toi.
Parce que bien travailler, ça commence par bien se sentir.

- Un quotidien 100% télétravail – pour faciliter ton équilibre travail – vie personnelle
- Des horaires flexibles de jour exempts de fin de semaine
- Un salaire compétitif basé sur tes compétences et ton apport anticipé
- 3 semaines de vacances dès la première année et 4 l'année suivante
- Un horaire d'été qui te permet de terminer à 12h le vendredi
- Un compte bien-être payé à 100 % par Amélio (compte de dépense Workind)
- Des assurances collectives payées à 50% par Amélio

- Un REER collectif avec contribution d'Amélio
- Des sondages de mobilisation pour mesurer ton niveau de bonheur au travail
- Un module de reconnaissance pour que tu sentes vu, et reconnu à ta juste valeur (pas juste pour tes années de service)
- La possibilité de travailler pratiquement d'où tu veux à travers le monde quelques mois par année
- Des objectifs trimestriels définis en fonction de tes forces et intérêts pour diversifier ton quotidien et bonifier ton salaire annuel
- Le tout, dans une entreprise de type start-up agile et flexible



Tes premiers pas chez Amélio

Un processus d'intégration, c'est un peu comme une première impression lors d'une entrevue... non seulement ça compte, mais ça peut être déterminant pour la suite.

C'est pourquoi on s'engage à créer une expérience qui marque les esprits et qui répond aux besoins réels de nos nouveaux collègues (aka ne pas se retrouver seul toute une journée devant un écran ou écouter une formation enregistrée dans les années 80).

Si on devait décrire notre processus en un mot ce serait probablement :

SIMPLICITÉ.

Pas dans le sens qu'il manque de substance, mais parce qu'on veut garder ça **simple.**

À TON ARRIVÉE EN POSTE, TU VAS VIVRE UNE INTÉGRATION EN 3 TEMPS.

1. Atterrissage en douceur sur la planète Amélio (jour 1)
2. Découverte des écosystèmes d'Amélio (semaines 1-2)
3. Plonger dans l'action et développer ton autonomie (semaines 1 à 8)

SIMPLE DE MÊME.

Ce qu’on espère que tu vas retenir

On espère que tu as éprouvé du plaisir à découvrir notre univers et que ça te donne envie de faire partie de l’aventure. Ce manifeste, c’est notre façon de te montrer qui on est vraiment, sans flafla ni grand détour.

Au final, Amélio, ce n’est pas juste une plateforme : c’est une gang d’humains, comme toi, qui veulent faire une différence.
À bientôt,

L’équipe

amélio



Ce serait dommage de s’arrêter là.

FAQ –

« Funny Asked Questions »

Malgré tout ce qu'on a partagé dans notre Manifeste, on s'est dit que tu aurais sûrement quelques questions à nous poser. Et comme on aime mieux prévenir que de te laisser googler « intégration Amélio reddit », on te répond ici.

1 Qu'est-ce qui aiderait vos recruteurs à repérer mon CV?

Quelle excellente question. On t'aime déjà.

On est peut-être un peu vieux jeu, mais on aime ça nous, les lettres de présentation (pis on les lit pour vrai). Ça nous permet de mieux cerner ta personnalité et de comprendre pourquoi tu as envie de te joindre à nous.
Points bonus si tu mets en évidence ton adéquation aux critères d'embauche.



2 Allez-vous faire marche arrière un jour et demander à vos employés de venir travailler au bureau?

Il paraît qu'il ne faut jamais dire jamais, mais on peut tout de même te rassurer en te disant que ce n'est pas dans nos intentions. Nous avons fait ce choix de manière réfléchie pour plusieurs raisons : d'abord parce que nous savons à quel point il facilite la conciliation travail-vie personnelle de nos employés, ensuite parce qu'il contribue à réduire notre empreinte environnementale, et enfin parce que les économies générées nous permettent de maintenir des tarifs compétitifs pour nos clients.

3 Est-ce que les objectifs trimestriels dont vous parlez sont atteignables?

Une autre excellente question et la réponse est définitivement oui. Au risque de nous répéter, nos objectifs sont prévus pour diversifier ton quotidien et te permettre de mettre à profit tes compétences en travaillant sur des projets qui sont alignés avec tes forces et tes intérêts. Les objectifs, on les définit ensemble, et on s'assure d'en faire le suivi pour que chaque trimestre, tu vives des réussites.

4 Pourquoi est-ce que je devrais postuler chez vous?

On ne va pas te faire croire qu'on est parfaits, parce qu'on ne l'est pas. Le contraire aurait même été plutôt perturbant.

Ici, tu ne seras jamais un rouage dans une grosse machine.
On est une petite équipe, donc ta voix sera entendue. Tu peux avoir de l'impact, proposer des idées le mardi, et les voir prendre vie le jeudi. On avance vite, on reste proche et on fait les choses pour les bonnes raisons.

5 Est-ce que je vais pouvoir évoluer chez Amélio?

Le contraire serait inquiétant, donc la réponse est oui!
Chez nous, il y a définitivement de l'espace pour te dépasser, de l'écoute pour t'aligner et de la confiance pour te permettre d'essayer des choses ou de proposer des idées. On grandit vite, et on aime que notre monde grandisse avec nous.



6 Est-ce que je dois aimer les sondages pour travailler chez Amélio?

Ah ben. Regarde donc ça le p'tit comique. 😉

La réponse est non. T'es définitivement pas obligé d'aimer les sondages pour travailler chez Amélio. On le sait qu'il y a une génération tout entière qui est traumatisée des sondages téléphoniques reçus en plein rush du souper. On tient à te rassurer, nos sondages à nous sont pertinents, tes réponses vont être lues et surtout utilisées pour faire bouger les choses. On lance même le pari que tu vas y prendre goût.

7 Qu'arrive-t-il si mon chat se pointe le bout du nez dans une rencontre en visio?

Absolument rien.

Chez nous, les collègues à quatre pattes (et même ceux à deux pattes un peu enrhumés) sont toujours les bienvenus dans l'écran. Le pire qu'il risque d'arriver c'est un concert de « ohhhhhhh » et un interrogatoire en règle : « il s'appelle comment? Il a quel âge? » Petit bonus pour te convaincre : on a même un canal Teams dédié à nos copains poilus.



Ta question n’a pas été répondue? Écris-nous.

carrieres@amelio.co

amélio